Fecha: 2023-07-19 15:06:04
Radicado: S2023127531
Cod Dependencia: 43 Fol:
Tipo Documental:
Remite: SUBDIRECCION PARA LA VEJEZ
Destino: COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR FRANCISCO Y C
Anexos:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20230719-150716-3de4e0-74341264
2023-07-19T15:48:32-05:00 - Pagina 1 de 5

Bogotá D.C., julio de 2023

Señores
**COORDINADORES COMUNIDADES DE CUIDADO**
Ciudad

**Asunto:** Solicitud de cumplimiento del INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN PROTOCOLOS DE SEGURIDAD INS-PSS-101.

Respetados coordinadores, reciban un cordial saludo.

Mediante el presente, y en el marco de la importancia de la seguridad de las personas mayores que se encuentran en atención en las diferentes Comunidades de Cuidado, cordialmente reitero la necesidad de dar cumplimiento al *INSTRUCTIVO PARA LA ELABORACIÓN PROTOCOLOS DE SEGURIDAD INS-PSS-101*, socializado el 20 de mayo de 2022, en virtud de la obligación del Componente de Ambientes Adecuados y Seguros de los contratos y convenios suscritos para el servicio Comunidad de Cuidado, referida a *"13. Contar y ejecutar los protocolos de seguridad establecidos en el anexo técnico".*

Es de recordar que el referido Instructivo contempla y describe las acciones frente a las actividades cotidianas referidas a salidas y regreso a la institución de las personas mayores relacionadas con actividades recreativas y culturales, citas médicas, hospitalización, salidas con referente familiar o social y salida individual, así como los referidos a casos fortuitos, dentro de los que se contempla el de extravío, y que, expresamente señala:

> **3. Desarrollo**
>
> La institución de protección y atención integral a personas mayores **debe elaborar, implementar y socializar** con todo el talento humano los documentos que contengan las rutas a seguir para prestar un adecuado servicio, de acuerdo con las necesidades y características propias de la institución.

La anterior solicitud, especialmente frente a los protocolos de seguridad de actividades cotidianas del acápite *"Para Citas médicas"* del ítem 1-B del numeral 3.2.1. del Instructivo mencionado, en el que expresamente se refiere que *antes* de esa actividad se debe:

> 8. Determinar con responsabilidad en qué casos el profesional asignado para acompañar a la persona mayor a la cita médica podrá salir con varias personas mayores que requieran cumplir con sus citas médicas sin que se generen contratiempos ni incumplimientos de las citas.
>
> (…)
>
> 11. Verificar que cada persona mayor cuente con su carné de identificación el cual debe contener como mínimo la siguiente información: nombre y apellido, factor RH, nombre de la institución, número telefónico (al cual se puedan comunicar en caso de extravió).

Igualmente, señala que durante la actividad se debe:

> 2. Verificar que cada persona mayor lleva su carné de identificación.
>
> (…)
>
> 6. Garantizar la seguridad de la persona mayor con respecto a la ocurrencia de caídas, golpes, extravió, entre

otros.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20230719-150716-3be4e0-74341264
2023-07-19T15:48:32-05:00 - Pagina 2 de 5

Agradezco su atención y gestión frente a este tema de vital importancia para la prestación del servicio y que nos permite garantizar la seguridad de las personas mayores en el momento de las salidas de las Comunidades de Cuidado.

De esta forma, se reitera por parte de la Subdirección para la Vejez, el compromiso de continuar trabajando para salvaguardar los derechos fundamentales de las personas mayores más vulnerables.

Cordialmente,

**DIANA CAROLINA MORA BETANCOURT**
Subdirectora para la Vejez
Secretaría Distrital de Integración Social
e-mail: dmoram@sdis.gov.co

Elaboró: Paula Vélez – Profesional Subdirección para la Vejez
Revisó y ajustó: Catalina Pulido – Abogada Subdirección para la Vejez.
Revisó: Sandra Fajardo – Profesional Subdirección para la Vejez
Miguel Ángel Medina - Profesional Subdirección para la Vejez

**Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20230719-150716-3de4e0-74341264
2023-07-19T15:48:32-05:00 - Pagina 3 de 5

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023127531

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20230719-150716-3de4e0-74341264 Creación: 2023-07-19 15:07:16

Estado: Finalizado Finalización: 2023-07-19 15:48:31

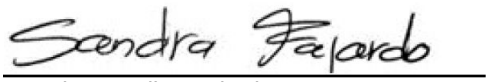
Escanee el código para verificación

**Revisión: .**



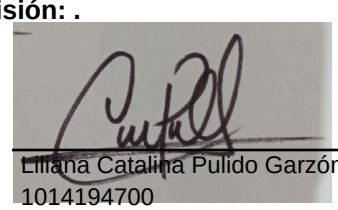
MIGUEL ANGEL MEDINA CASTILLO
CPS 4150-2023
Mmedinac@sdis.gov.co
Líder Equipo Apoyo Supervisión Subdirección para la Vejez
Secretaría Distrital De Integración Social

**Revisión: .**



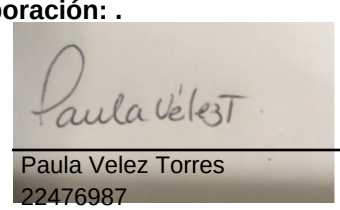
Sandra Carolina Fajardo Ruano
53139556
sfajardor@sdis.gov.co
Líder Servicio Integral de Bienestar y Cuidado para Personas Mayores
Secretaría Distrital de Integración Social

**Revisión: .**



Liliana Catalina Pulido Garzón
1014194700
catalinapulidog@hotmail.com
Contratista
Secretaría Distrital de Integración Social - Subdirección para la Vejez

**Elaboración: .**



Paula Velez Torres
22476987
pvelez@sdis.gov.co
Profesional
Secretaría de Integración Social - Subdirección para la vejez

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20230719-150716-3de4e0-74341264
2023-07-19T15:48:32-05:00 - Pagina 4 de 5

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

S2023127531

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20230719-150716-3de4e0-74341264
Creación: 2023-07-19 15:07:16
Estado: Finalizado
Finalización: 2023-07-19 15:48:31

Escanee el código para verificación

**Firma: .**



Diana Carolina Mora B.
52955091
dmoram@sdis.gov.co
Subdirectora para la Vejez
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20230719-150716-3de4e0-74341264
2023-07-19T15:48:32-05:00 - Pagina 5 de 5

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

S2023127531

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20230719-150716-3de4e0-74341264 Creación: 2023-07-19 15:07:16

Estado: Finalizado Finalización: 2023-07-19 15:48:31

Escanee el código para verificación

| TRAMITE | PARTICIPANTE | ESTADO | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA |
|---|---|---|---|
| Elaboración | Paula Velez Torres<br>pvelez@sdis.gov.co<br>Profesional<br>Secretaría de Integración Social - Subdi | Aprobado | Env.: 2023-07-19 15:07:16<br>Lec.: 2023-07-19 15:07:59<br>Res.: 2023-07-19 15:13:36<br>IP Res.: 186.31.218.90 |
| Revisión | Liliana Catalina Pulido Garzón<br>catalinapulidog@hotmail.com<br>Contratista<br>Secretaría Distrital de Integración Soci | Aprobado | Env.: 2023-07-19 15:13:36<br>Lec.: 2023-07-19 15:15:00<br>Res.: 2023-07-19 15:15:39<br>IP Res.: 200.118.80.76 |
| Revisión | Sandra Carolina Fajardo Ruano<br>sfajardor@sdis.gov.co<br>Líder Servicio Integral de Bienestar y C<br>Secretaría Distrital de Integración Soci | Aprobado | Env.: 2023-07-19 15:15:39<br>Lec.: 2023-07-19 15:35:44<br>Res.: 2023-07-19 15:35:48<br>IP Res.: 191.95.59.83 |
| Revisión | MIGUEL ANGEL MEDINA CASTILLO<br>Mmedinac@sdis.gov.co<br>Líder Equipo Apoyo Supervisión Subdirec<br>Secretaría Distrital De Integración Soci | Aprobado | Env.: 2023-07-19 15:35:48<br>Lec.: 2023-07-19 15:47:14<br>Res.: 2023-07-19 15:47:27<br>IP Res.: 186.155.7.19 |
| Firma | Diana Carolina Mora B.<br>dmoram@sdis.gov.co<br>Subdirectora para la Vejez<br>Secretaría Distrital de Integración Soci | Aprobado | Env.: 2023-07-19 15:47:27<br>Lec.: 2023-07-19 15:48:29<br>Res.: 2023-07-19 15:48:31<br>IP Res.: 186.155.7.19 |